

Kalastuksenvälvönnän koordinaattorina Helsinki-Espoo kalatalousalueella

Elias Haro

Kalastuksenvälvöntakoordinaattori, Helsinki-Espoo kalatalousalue

Esityksen sisältö

- Taustatietoa puhujasta ja Helsinki-Espoo kalatalousalueesta
- Kalastuksenvalvontakoordinaattorin rooli ja tehtävät
- Käytännön esimerkkejä
- Kenestä koordinaattori?



Elias pähkinäkuoressa

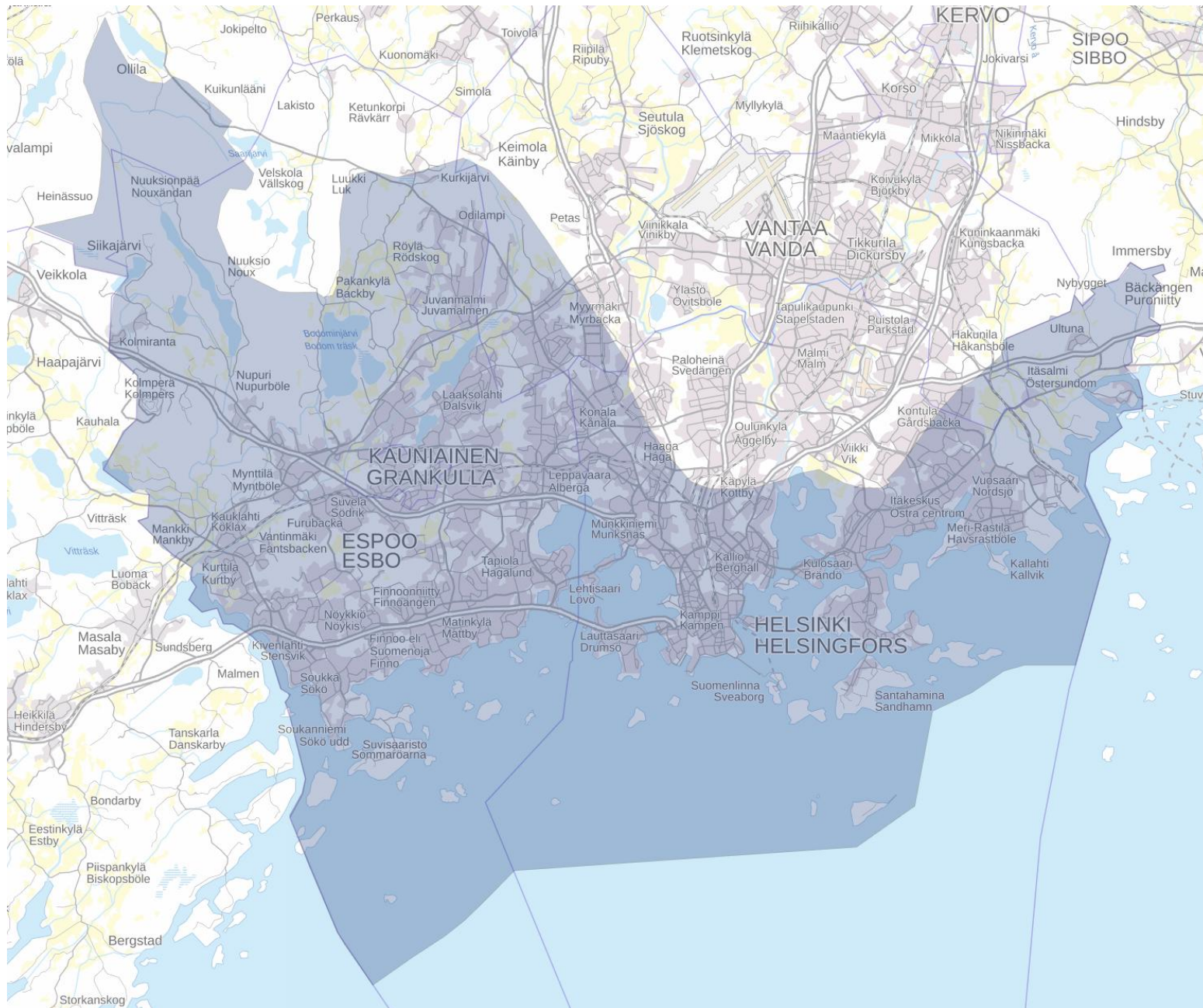
Toiminut kalastuksenvalvojana
vuodesta 2018

Toiminut
kalastuksenvalvontakoordinaattorina
vuodesta 2024

Koulutus FM, Kala- ja kalastusbiologia

Päivätöissä tutkija, Kala- ja vesitutkimus
Oy

Yllättävää kyllä, kiinnostunut kaloista
myös vapaa-ajalla



Helsinki- Espoo kalatalousalue

Perustietoja

Pinta-ala: Noin 28 220 hehtaaria

Järviä monta, **virtaavia vesiä** riittävästi
ja tietysti **merialue** ja vähän kaikkea
näiden väliltä

Asukasluku: Yli miljoona

Ammattikalastajia: vajaa 10

Vapaa-ajan kalastajia: todella monta

Kalastuksenvälvojiä: 11 (+ muut alueen
välvojat)

Valvontakoordinaattoreita: 1

Hektisyysaste: Hektinen

HKI-Espoo kalatalousalueen erityispiirteitä

Valvojat työskentelevät kalatalousalueella ja saavat siitä palkkaa.

Jokaiselle valvojalle jaetaan kevättalvella valvontatunnit, tyypillisesti 40-60 tuntia. Palkka tehtyjen tuntien mukaan.

Kalastuksenvalvontaan on varattu vuosittain noin 600 tuntia, josta koordinaattorin tehtävä vaatii 30-40 tuntia, eli karkeasti reilu 5 % koko valvontaresurssista

Valvontaa toteutetaan rutiininomaisena valvontana ja ns. ”hälytyskeikkoina”. Sekä maalta, että mereltä.

Valvottavana on sekä makeaa, että suolaista vettä ja kaksi isoa kaupunkia omine sääntöinensä

Valvontaa tehdään parityönä

Valvotuina ja haastavin kohde, Vanhankaupunginkosken suvanto, jakautuu käytännössä neljään erilaiseen kalastusalueeseen

Kalastajia saatetaan kohdata kierroksen aikana kymmeniä

Valvonta-alueella puhutaan todella laajasti eri kieliä



Valvontakoordinaattorin vastuualueet ja tehtäväkuva

Valvontakoordinaattorin (jatkossa koordinaattorin) tehtävät

Koordinaattori suunnittelee ja ohjaa kalastuksenvalvontaa sekä toimii itsekin valvojana kentällä. Siis koordinoi ja valvoo.

Koordinaattorin keskeisimmät tehtävät on tiedonvälitys, selvitystyö, yhteydenpito suuntaan ja toiseen ja valvontatuntien jako, sekä käytön seuranta.

Tärkeimmät työkalut tietokone ja puhelin (valvonnan sähköposti ja puhelinnumero). **Valvojien WhatsApp ja Kalastuksenvalvoja-sovellus**

Koordinaattori toimii tiiviissä yhteistyössä kalatalousalueen toiminnanjohtajan kanssa. Muita yhteistyötahoja on muun muassa **viranomaiset**.

Toimenkuvaa voisi ajoittain luonnehtia hätäkeskuspäivystäjän työksi

Koordinaattorin muita tehtäviä on muun muassa

- Kalatarinoiden kuuntelu
- Uusien kielten opettelu
- Muu asiakaspalvelutyö



Käytännön esimerkkejä toiminnasta

- Sähköposti asiakkaalta:
“Alueella x verkot lahden poikki, onko tämä sallittua?”
 - >Karttatarkastus alueesta ja rajoituksista
 - >Ilmoitus valvojille Whatsappilla
 - >Vastaus ilmoittajalle tilanteesta
“Verkkokalastus kielletty, valvojille ilmoitettu, puuttuvat pikimiten. Kiitos ilmoituksesta”.
(+mahdollinen jälkityö valvojen kanssa)

= **Neuvonta ja tiedotus**, valvojille ns.
“hälytyskeikka”

- Puhelu iäkkäältä asiakkaalta:
“Haluaisin kalastaa paikassa Y, mitä lupia tarvitsen?”
 - >Checkki netistä, jos tarpeen
 - >Kerro asiakkaalle
 - >Kuuntele kalatarina
 - >Toivota hyvää päivänjatkoa ja vastaanota kiitokset

=**Neuvonta**



Lisää esimerkkejä

- Puhelu valvojalta:
“Kohde vaatii kaksi lupaa, mutta kalastajalla kaksi lupaa, joista toinen on väärä, miten toimitaan?”
 - >Ankaraa pohdintaa
 - >Vastaus valvojalle “Hankkii toisenkin (kolmannen) luvan, saa jatkaa kalastusta, huomautus”.
 - >Valvontasovellukseen ilmestyy kirjaus “toimenpiteestä luopuminen”, lisämaininnalla “ohjeistettu oikeiden lupien hankinnassa”

=**Taustatukena** toimiminen

- Soitto poliisilta
“Onko salakalla korvausarvoa?”
 - >Selvitys ELY, ynnä muut tahot
 - >Palaa sähköpostitse
- =**Viranomaisyhteistyö**

Viimeinen esimerkki

- Puhelu Kalatalouden keskusliitosta:

“Pystyisitkö tulla kertomaan kalastuksenvalvontakoordinaattorin tehtävästä?”



Tarvitaanko meille ja kenelle
homma sopii?



Tarvitaanko kalastuksenvalvontakoordinaattoria?

Vastuunvapautus, omia näkemyksiä seuraavaksi!

**Lyhyesti, ei
Pidemmästi, onhan siitä paljon apua, jos vain on resursseja.**

Suurin etu koordinaattorista tulee toiminnan sujuvoittamisen kautta. Valvojat voivat keskittyä valvontaan.

Kun kysytään kysymys, ”keneen voi olla yhteydessä?”, niin koordinaattori on monesti vastaus tähän.

Taustatuki ja tavoitettavuus on puolueetonta. Sekä valvojat, että kalastajat saavat tarvittaessa yhteyden.

Jos valvojilla menee sormi suuhun, niin on se kaveri, kenelle kilauttaa auttaa.

Jos asiakas kokee tullessa kaltoin kohdelluksi, niin koordinaattorille voi soittaa.



Kenestä koordinaattori?

Koordinaattorilla tulisi olla hyvä käsitys kaikesta kalatalousalueella tapahtuvasta. Oma harrastuneisuus ja alalla työskentely on auttanut minua paljon.

Koordinaattorilla tulisi olla tehtävään riittävästi aikaa. Minulla ei esimerkiksi ole tarpeeksi, mikä näkyy joidenkin tehtävien suorittamisen laadussa.

Koordinaattorilta vaaditaan hieman pelisilmää asiakaspalveluun, sillä pätemällä pääsee eteenpäin, mutta kuuntelemalla vielä paljon pidemmälle.

Koordinaattorin voi mieltää jonkinlaiseksi pikkupomoksi, jonka **asenne** valvontaan välittyy eteenpäin. Niin asiakkaille, kuin muillekin valvojille.



Yhteenveto

1. Koordinaattori:
Vastaanottaa ja välittää tietoa
Ohjaa valvojia oikealle paikalle oikeaan aikaan
Hoitaa hallinnollisia asioita
2. Toimii linkkinä kalatalousalueen sisällä
3. Valvoo kalastusta



Kiitos
Kysymyksiä?